



**ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
PREFEITURA MUNICIPAL DE COLATINA**

SERVIÇO: ILUMINAÇÃO PÚBLICA

Público Alvo: População em geral

Quem pode solicitar: Qualquer pessoa

Requisitos, documentos e informações para acessar o serviço: documentos pessoais, número de telefone para contato, endereço completo e ponto de referência;

Principais etapas do serviço (passo a passo):

- Atendimento presencial ou via telefone;
- Anotação dos dados pessoais do requerente, como: nome completo, número de contato, endereço para a troca das lâmpadas.

Local de funcionamento: SEMOB – Operacional, situada a Av. Champagnat, s/nº, Bairro Marista, de Segunda a Sexta-feira, das 07h às 16h;

Canais de atendimento: (27) 3177-7005 ou pelo site da prefeitura.

Taxas: Gratuito

Prioridade de atendimento: De acordo com a gravidade.

Prazo para prestação do Serviço: 15 a 30 dias.