



ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
PREFEITURA MUNICIPAL DE COLATINA

SERVIÇO: COORDENADORIA MUNICIPAL DE DEFESA CIVIL

Quem pode solicitar: Cidadão residente no município.

Quando solicitar: Quando o cidadão perceber indícios de risco geológicos, hidrológicos, climáticos, estruturais ou quando da ocorrência de desastres.

Requisitos, documentos e informações para acessar o serviço: Documentos pessoais do solicitante e endereço do local afetado.

Principais etapas do serviço – Passo a Passo:

1 – Vistoria in loco para verificação da situação informada;

2 – Solicitação de apoio/providências aos órgãos competentes públicos e/ou de âmbito privado.

Canais de atendimento: (27) 3723-4773 e (27) 99883-0305 (plantão).

Local de atendimento: Rua Cassiano Castelo, nº 214, Centro, ao lado da Farmácia Municipal. Atendimento de Segunda a sexta-feira, de 08h às 16h.

Taxas: Gratuito.

Prioridade de atendimento: Situações emergenciais, especialmente as que implicam em risco a vida ou a integridade física do cidadão.

Prazo para prestação do Serviço: Vistorias – em média cinco dias; Solicitações de emergências: a depender da distância/deslocamento da ocorrência, trânsito, demanda de solicitações, condições climáticas no momento da solicitação, etc.