



ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
PREFEITURA MUNICIPAL DE COLATINA

**SERVIÇO: CENTRO DE REFERÊNCIA ESPECIALIZADA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL – CREAS**

**Público Alvo:** famílias e indivíduos em situação de risco pessoal e social, com violação de direitos, como: violência física, psicológica e negligência: violência sexual; afastamento do convívio familiar devido à aplicação de medida de proteção; abandono; trabalho infantil; discriminação por orientação sexual e/ou raça/etnia; descumprimento de condicionalidades do Programa Bolsa Família em decorrência de violação de direitos; cumprimento de medidas socioeducativas em meio aberto de Liberdade Assistida e de Prestação de Serviços à Comunidade por adolescentes, entre outras.

**Requisitos, documentos e informações para acessar o serviço:** o Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) é uma unidade pública da política de Assistência Social onde são atendidas famílias e pessoas que estão em situação de risco social ou tiveram seus direitos violados.

**Serviços Ofertados:** Oferta do Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos (PAEFI); Oferta do Serviço de Proteção Social a Adolescentes em Cumprimento de Medida Socioeducativa de Liberdade Assistida (LA), e de Proteção de Serviços à Comunidade (PSC) de Medidas Socioeducativas em Meio Aberto. Público Alvo Adolescentes de 12 a 18 anos incompletos ou jovens de 18 a 21 anos, em cumprimento de medida socioeducativa de Liberdade Assistida e de Prestação de Serviços à Comunidade, aplicada pela Justiça da Infância e da Juventude; Orientar e encaminhar os cidadãos para os serviços da Assistência Social ou demais serviços públicos existentes no município; Oferta de informações orientação jurídica, apoio à família, apoio no acesso à documentação pessoal e estimula a mobilização comunitária.

**Local e horário de funcionamento:** O CREAS funciona 05 (cinco) dias por semana, das 08h às 17h, podendo haver alterações em seu funcionamento, mediante autorização da SEMAS, conforme a necessidade do local e em atividades complementares eventuais desenvolvidas a noite, em feriados ou finais de semana.

- **CREAS SUL** (Oferta os serviços PAEFI e Serviço de Medida Socioeducativa LA e PSC) - situado à Rua Joaquim Ribeiro Filho, nº 26, Bairro Vila Nova, Colatina-ES (em frente a Clínica Hidrofisio). E-mail: [creaspaefi@hotmail.com](mailto:creaspaefi@hotmail.com) – Telefone: (27) 3721-1357 / 99809-4605. Atende os bairros situados no lado sul da cidade, ou seja, próximos ao centro.



**ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
PREFEITURA MUNICIPAL DE COLATINA**

- **CREAS NORTE** (Oferta os Serviços PAEFI e Serviço de Medida Socioeducativa LA e PSC) – situado à Rua Virgílio Balarini, nº 210, Bairro José de Anchieta, Colatina-ES (em frente ao Hospital Santa Casa de Misericórdia). E-mail: [creascolatina@gmail.com](mailto:creascolatina@gmail.com) – Telefone: (27) 3721-7362 / 99901-7288. Atende os bairros situados no lado norte da cidade, ou seja, bairros situados próximo a região de São Silvano.

**Canais de Atendimento:** por procura espontânea, quando por livre iniciativa o usuário se dirigir à unidade; Por busca ativa, ou seja, quando ocorre a procura intencional do usuário por parte da equipe do CREAS, seja por deslocamento, utilização de outros meios, como contato telefônico ou parcerias estabelecidas com a rede de serviços do território; Por encaminhamento da rede socioassistencial, ou seja, através de outro CRAS, CREAS e unidades da proteção social especial de alta complexidade; Por encaminhamento das políticas públicas como saúde, educação, dentre outras; Por encaminhamento de órgãos da justiça e do Ministério Público.